



powered by
 Joyetech™

Bedienungsanleitung / Manuel d'utilisation

EXCEED X

Sprachen / Langues

Deutsch	01
Français	15

Nutzerinformationen

Vielen Dank, dass Sie sich für ein InnoCigs Produkt entschieden haben! Bei unserem gesamten Sortiment legen wir großen Wert auf hohe Qualitäts- und Sicherheitsansprüche. Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Dampfen mit Ihrem neuen E-Zigaretten-Produkt!

Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung vor Gebrauch sorgsam durch, um eine korrekte Nutzung des E-Zigaretten-Produkts von InnoCigs zu gewährleisten. Verwenden Sie in Kombination mit diesem Produkt bitte nur originale bzw. empfohlene Produkte. Der Hersteller leistet keinen Service und/oder keine Garantie bei der Nutzung mit nicht empfohlenen Produkten.

Sollten Sie Fragen rund um Ihr InnoCigs E-Zigaretten-Produkt haben oder weitere Informationen benötigen, kontaktieren Sie bitte Ihren Fachhändler oder besuchen Sie unsere Website www.innocigs.com.

Hinweise & Vorsichtsmaßnahmen	03
Lieferumfang Aufbau des Geräts	07
Bedienung des Geräts	08
Eckdaten & Leistungsmerkmale	11
Garantieleistungen & Reparaturen	12
Garantie & Service	13
Kontakt	14

INNOCIGS EXCEED X – HINWEISE & VORSICHTSMASSNAHMEN

Personen unter 18 Jahren, Schwangere, stillende Mütter und Menschen mit Herz-Kreislauf-Erkrankungen dürfen dieses Produkt nicht verwenden. Nicht empfohlen für Nichtraucher. Das E-Zigaretten-Produkt darf nicht in die Hände von Kindern und Jugendlichen gelangen.



Dieses Produkt darf nicht von Minderjährigen verwendet werden.



Dieses Produkt muss für Kinder und Jugendliche unzugänglich aufbewahrt werden.



Dieses Produkt darf nicht von Schwangeren oder stillenden Müttern genutzt werden.



Dieses Produkt entspricht den innerhalb der EU gültigen Bestimmungen für technische Geräte und darf in den Ländern der EU vertrieben werden.



Alte Elektrogeräte oder verbrauchte Akkus gehören nicht in den Hausmüll! Bitte entsorgen Sie Altbatterien und -geräte – wie vom Gesetzgeber vorgeschrieben – an einer kommunalen Sammelstelle oder geben Sie sie im Handel vor Ort kostenlos ab, damit Rohstoffe und mögliche Schadstoffe gezielt verwertet werden können.

Benutzerhinweise

1. Sollte Ihnen das Gerät heruntergefallen sein, überprüfen Sie bitte, ob sich keine Komponenten gelockert haben, ob kein Liquid austritt und ob kein Defekt an Ihrem Mundstück vorliegt. Sofern nach visueller Prüfung des Produkts keine Anzeichen einer Beschädigung vorliegen, können Sie das Gerät weiterbenutzen. Bitte wischen Sie Ihr Mundstück zuvor aus hygienischen Gründen mit einem Tuch ab.
2. Das Gerät sollte nicht benutzt werden, wenn sich Risse oder Deformationen im Material zeigen oder ein defektes Teil ausgetauscht werden sollte. Versuchen Sie bei einem Defekt niemals, das Gerät selbst zu reparieren.
3. Das Gerät sollte nicht benutzt werden, wenn das Liquid in Ihrem Clearomizertank verbraucht oder fast verbraucht ist. Gleiches gilt für den Fall, dass Sie eine Veränderung des Geschmacks wahrnehmen. Bitte befüllen Sie den Clearomizertank mit frischem Liquid und tauschen Sie Ihren Verdampferkopf durch einen neuen aus, bevor Sie Ihre E-Zigarette weiterbenutzen. Da es sich bei Verdampferköpfen um Verschleißteile handelt, müssen sie regelmäßig gewechselt werden.
4. Lagern Sie das Gerät nie in Räumen mit sehr hohen Temperaturen oder mit besonders hoher Luftfeuchtigkeit. Vermeiden Sie längere direkte Sonneneinstrahlung.
5. Die geeignete Temperatur liegt für das Laden des Akkus bei 5°C bis 45°C und für den Gebrauch bei -10°C bis 60°C.
6. Wenn Liquid mit Ihrer Haut in Berührung kommt, wischen Sie es schnellstmöglich ab und reinigen Sie die Stelle anschließend gründlich mit klarem Wasser.
7. Wenn Sie versehentlich Liquid verschlucken, wenden Sie sich bitte an eine Vergiftungszentrale. Unter der Telefonnummer +49 (0)30 - 19 240 erreichen Sie Tag und Nacht den Giftnotruf der Charité Universitätsmedizin Berlin. In Österreich steht der 24-Stunden-Notruf der Wiener Vergiftungsinformationszentrale unter

- +43 (0)1 - 406 43 43 zur Verfügung. In Frankreich wenden Sie sich bitte an eine der lokalen Vergiftungszentralen. Verständigen Sie in Notfällen bitte umgehend den Notruf.
- Das Inhalieren nikotinhaltenen Liquids kann die Herzfrequenz und/oder den Blutdruck erhöhen. Nikotin kann Übelkeit, Schwindel und/oder Magenschmerzen verursachen. Wenn Sie an sich oder Menschen in Ihrer Umgebung unerwünschte Wirkungen feststellen, verwenden Sie dieses Produkt bitte nicht weiter und konsultieren Sie einen Arzt.
 - Beachten Sie bei der Nutzung von E-Zigaretten lokale Gesetze.
 - Das Produkt darf nicht in die Hände von Kindern und Jugendlichen gelangen.

WARNHINWEIS

Dieses E-Zigaretten-Produkt kann mit nikotinhaltigem Liquid verwendet werden. Nikotin ist ein Stoff, der sehr stark abhängig macht.

Allgemeine Informationen zu Zugtechniken beim Dampfen

Beim Dampfen wird zwischen zwei Zugtechniken unterschieden:

Moderates Dampfen (Mund-zu-Lunge)

Der Dampf einer E-Zigarette wird während der gesamten Zugdauer zunächst im Mundraum gesammelt und anschließend in die Lunge inhaliert. Diese Zugtechnik wird als moderates Dampfen von Mund-zu-Lunge bezeichnet und ist genauso wie beim Rauchen einer Tabak-Zigarette. Voraussetzung ist ein spürbarer Widerstand beim Zug an der E-Zigarette. Verdampferköpfe, die diese Zugtechnik im moderaten Bereich (Widerstand i.d.R. $> 1 \text{ Ohm}$) unterstützen, werden häufig als MTL-Head gekennzeichnet, wobei MTL für das Englische "Mouth to Lung" steht. (weitere Abkürzungen: ML, M2L)

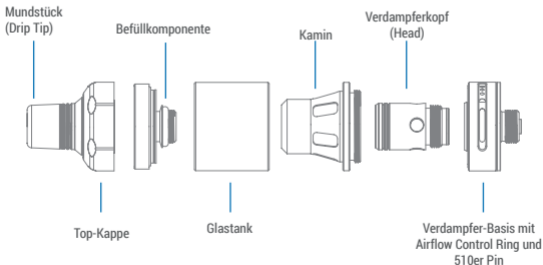
Subohm-Dampfen (Direkte Lungeninhalation)

Der Dampf einer E-Zigarette wird während des Zuges direkt in die Lunge inhaliert. Diese Zugtechnik wird als subohmes Dampfen mit direkter Lungeninhalation bezeichnet. Voraussetzung ist ein geringer Zugwiderstand und eine hohe Luftzufuhr zum Verdampferkopf. Beides wirkt sich positiv auf die Produktion großer Dampfmengen aus. Verdampferköpfe, die diese Zugtechnik im Subohm-Bereich (Widerstand i.d.R. $< 1 \text{ Ohm}$) unterstützen, werden häufig als DL-Head gekennzeichnet, wobei DL für das Englische "Direct Lung" steht. (weitere Abkürzungen: DTL, D2L)

Inhalt des Exceed X Clearomizer Sets

- 1x Exceed X Clearomizer
- 1x EX-M Head 0,4 Ohm | DL
- 1x EX Head 1,2 Ohm | MTL
- 1x Ersatzteil-Set
- 1x Bedienungsanleitung
- 1x Info Card

Aufbau des Geräts



Hinweise zur Inbetriebnahme

Träufeln Sie vor dem ersten Gebrauch unbedingt einige Tropfen Ihres Liquids auf den Verdampferkopf (Head) und lassen Sie ihn nach dem Installieren etwa 15 Minuten lang im mit Liquid befüllten Tank stehen, bevor Sie dampfen. Reinigen Sie den Verdampferkopf nicht mit Wasser. Wischen Sie ihn im Bedarfsfall lediglich mit einem trockenen Tuch ab.

Da es sich bei Verdampferköpfen um Verschleißteile handelt, müssen sie regelmäßig gewechselt werden.

Hinweis zur Reinigung

Verwenden Sie zur Reinigung des Geräts ein trockenes Tuch oder ein Wattestäbchen.

Dampfen

Während Sie die Feuertaste des Geräts gedrückt halten, inhalieren Sie den Dampf langsam und kontinuierlich über das Mundstück. Lassen Sie die Feuertaste beim Ausatmen des Dampfes los.

Einfüllen des Liquids

Der Clearomizer ist mit einer Kindersicherung ausgestattet.

1. Drücken Sie die Top-Kappe mit einer Hand leicht nach unten und schrauben Sie sie mit der anderen Hand entgegen des Uhrzeigersinns vom Tank.
2. Befüllen Sie den Clearomizer über eine der beiden Einfüllöffnungen mit Liquid.
3. Verschließen Sie den Clearomizer wieder. Stellen Sie bitte sicher, dass kein Liquid austreten kann.



Wechseln des Verdampferkopfes

1. Entfernen Sie den Clearomizer vom Akku/Akkuträger Ihrer E-Zigarette.
2. Drehen Sie ihn so, dass das Mundstück zum Boden zeigt, und entfernen Sie die Verdampferkopf-Basis mit integrierter Airflow Control vom Glastank.
3. Schrauben Sie den alten Verdampferkopf heraus und ersetzen Sie ihn durch einen neuen. Beträufeln Sie die Wicklung des neuen Verdampferkopfs mit etwas Liquid und geben Sie ihm vor der Inbetriebnahme genügend Zeit, sich mit Liquid vollzusaugen.
4. Verbinden Sie alle Teile wieder miteinander, befüllen Sie den Tank mit Liquid und achten Sie darauf, dass kein Liquid überlaufen und/oder austreten kann.
5. Verbinden Sie den Clearomizer abschließend wieder mit dem Akku/Akkuträger.

Bitte beachten Sie außerdem die Bedienungshinweise auf Seite 08.

Einstellen der Luftzufuhr

Durch leichtes Drehen des Airflow Control-Rings an der Verdampferkopfbasis erhöhen oder reduzieren Sie die Luftzufuhr ganz nach Ihren persönlichen Vorlieben. Je größer die Luftzufuhr ist (also je weiter die Luftschlitze geöffnet sind), desto geringer fällt der Zugwiderstand aus. Achten Sie besonders beim Dampfen im Subohm-Bereich auf eine ausreichende Luftzufuhr.

Wechseln des Mundstücks

Das Mundstück wird auf der Top-Kappe des Clearomizers befestigt. Das Mundstück kann mit warmem Wasser gereinigt werden. Achten Sie vor dem Anbringen darauf, dass es vollständig getrocknet ist.

Eckdaten Exceed X Clearomizer

Tankvolumen	1,8 ml
Durchmesser	19 mm
Höhe (inkl. Mundstück)	44,2 mm
Material	Glas und Edelstahl
Gewindetyp	510



Abmaß der
Liquidtank-Öffnung

Features

- Top Filling
- Airflow Control

Geeignete Verdampferköpfe

InnoCigs Heads aus der EX-Serie

Nur zur Nutzung in Kombination mit einem hochstromfesten Akku/Akkuträger geeignet!

Garantiebedingungen

Alle Produkte von InnoCigs unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sie erhalten zusätzlich zu der gesetzlichen Gewährleistungspflicht eine 6-monatige Garantie auf alle InnoCigs-Produkte. Die Garantiezeit von 6 Monaten gilt ab Kaufdatum beim Fachhändler. Das Datum auf Ihrem Kaufbeleg ist ausschlaggebend. Während der Garantiezeit werden Geräte, die Defekte aufweisen, von der Firma InnoCigs repariert oder ersetzt.

Verschleißteile wie Mundstücke und Verdampferköpfe sind von der Garantie ausgeschlossen.

Ersetzte Geräte oder Einzelteile gehen in das Eigentum von InnoCigs über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch:

- missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung
- Umwelteinflüsse (z.B. Feuchtigkeit, Hitze, Staub etc.)
- Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitshinweise
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Gewaltanwendung (z.B. Schlag, Stoß, Fall)
- Eingriffe, die nicht durch die von InnoCigs autorisierten Serviceadressen vorgenommen wurden
- eigenmächtige Reparaturversuche
- Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung

InnoCigs behält sich bei allen Garantiefällen das Recht einer genauen Prüfung bis zur endgültigen Entscheidung vor. InnoCigs behält sich das Recht vor, die Gewährleistungsbedingungen zu überarbeiten.

Garantie, Gewährleistung & Service

Sollte das Produkt nicht funktionieren oder in irgendeiner Weise defekt sein, so wenden Sie sich zunächst bitte direkt an den Fachhändler, von dem Sie das Produkt erworben haben.

Sollte die Geltendmachung einer Garantie erforderlich sein, gehen Sie bitte wie folgt vor: Bitte setzen Sie sich mit dem InnoCigs Kundenservice per E-Mail, Fax oder Telefon in Verbindung. Alternativ können Sie den Austausch-Service auf unserer Webseite www.innocigs.com nutzen.

Bei Fragen rund um die Bedienung und Verwendung wenden Sie sich gerne an unseren Kundenservice.

Kontakt zu InnoCigs

InnoCigs GmbH & Co. KG
Barnerstraße 14c
22765 Hamburg | GERMANY

Telefon: +49 (0) 40 – 22 86 729 0
Fax: +49 (0) 40 –22 86 729 99
E-Mail: service@innocigs.com

Informations préalables

Nous vous remercions d'avoir choisi un produit InnoCigs ! Pour toute notre gamme, nous accordons une grande importance aux normes de qualité et de sécurité. Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir à vapoter avec votre nouvelle cigarette électronique !

Veuillez lire attentivement le manuel d'utilisation avant usage afin de garantir une utilisation correcte de l'appareil. En combinaison avec ce produit, utilisez exclusivement des produits originaux et recommandés. Le fabricant ne garantit aucun service après-vente ni aucune garantie en cas d'utilisation de produits non recommandés.

Si vous avez des questions concernant votre cigarette électronique ou si vous avez besoin d'autres informations, merci de contacter votre revendeur spécialisé ou de vous rendre sur notre site internet www.innocigs.com.

Indications et mesures de précaution	17
Contenu de la livraison Structure de l'appareil	21
Utilisation de l'appareil	22
Caractéristiques techniques	25
Services de garantie et réparations	26
Garantie et service après-vente	27
Contact	28

CLEAROMISEUR EXCEED X - INDICATIONS ET MESURES DE PRÉCAUTION

Les personnes âgées de moins de 18 ans, les femmes enceintes, les mères allaitantes et les personnes souffrant de maladies cardiovasculaires ne doivent pas utiliser ce produit. Déconseillé aux non-fumeurs. Tenir cette cigarette électronique hors de portée des enfants et des adolescents.



Ce produit doit être conservé hors de portée des enfants et des adolescents.



Ce produit ne doit pas être utilisé par des personnes mineures.



Ce produit ne doit pas être utilisé par des femmes enceintes ou des mères allaitantes.



Ce produit répond aux dispositions applicables au sein de l'Union Européenne concernant les appareils techniques et il peut être vendu dans les pays de l'Union Européenne.



Les vieux appareils électriques ou accus usagés ne doivent pas être jetés aux ordures ménagères. Veuillez jeter les accus et appareils usagés auprès d'un point de collecte - conformément aux prescriptions légales - ou déposez-les gratuitement chez votre revendeur afin que les matières premières et de potentielles substances nocives puissent être traitées de façon ciblée.

Recommandations d'utilisation

1. Si vous avez fait tomber votre appareil, veuillez vérifier qu'aucun composant ne se soit desserré, qu'aucun liquide ne s'écoule et que votre embout ne présente aucun défaut. Dans la mesure où, après un contrôle visuel, le produit ne présente aucun dommage, vous pouvez continuer de l'utiliser. Veuillez tout d'abord essuyer l'embout pour des raisons d'hygiène.
2. L'appareil ne doit pas être utilisé s'il présente des fissures, des déformations du matériel ou si une pièce défectueuse doit être remplacée. En cas de dysfonctionnement, n'essayez en aucun cas de réparer l'appareil vous-même.
3. L'appareil ne doit pas être utilisé si le liquide du réservoir est totalement ou presque totalement consommé. Il en va de même si vous percevez une modification du goût. Remplacez éventuellement la résistance. Veuillez remplir le réservoir de la cartouche pod avec du liquide frais avant de continuer à utiliser votre cigarette électronique. Dans la mesure où les cartouches pods et les résistances sont des articles d'usure, il est nécessaire de les remplacer régulièrement.
4. Ne rangez jamais l'appareil dans une pièce à une température élevée ou présentant un fort taux d'humidité. Évitez de l'exposer aux rayons du soleil de manière prolongée.
5. La température adaptée va de 5°C à 45°C pour la recharge des batteries, et de -10°C à 60°C pour l'utilisation.
6. Si du liquide entre en contact avec votre peau, essuyez-le au plus vite, puis nettoyez rigoureusement à l'eau claire.
7. Si vous avalez du liquide par mégarde, veuillez contacter un centre antipoison. En France vous pouvez joindre à toute heure du jour et de la nuit le service d'urgence antipoison de l'hôpital Lariboisière-Fernand-Widal de Paris au +33 (0)1 40 05 48 48 ou l'un des centres

locaux antipoison. En Allemagne, contactez l'hôpital universitaire de la Charité de Berlin au +49 (0)30 - 19 240. En Autriche, le service d'urgence 24h/24 de la centrale viennoise d'information antipoison est disponible au +43 1 - 406 43 43. En cas d'urgence, merci d'en aviser immédiatement le service d'urgence.

- Inhaler des produits contenant de la nicotine peut augmenter la fréquence cardiaque et/ou la pression sanguine. La nicotine peut entraîner des nausées, des vertiges et/ou des maux d'estomac. Si vous constatez des effets indésirables sur vous-même ou sur des personnes de votre entourage, veuillez ne plus utiliser ce produit et consulter un médecin.
- Respectez les législations locales relatives à l'utilisation de cigarettes électroniques.
- Le produit doit rester hors de portée des enfants et des adolescents.

AVERTISSEMENT

Cet appareil peut être utilisé avec du liquide nicotiné. La nicotine est une substance créant une très forte dépendance.

Informations générales sur vape et techniques de tirage

Le vapotage distingue deux techniques de tirage différentes:

Vape modérée par tirage indirect (de la bouche vers les poumons)

La vapeur d'une cigarette électronique, durant la totalité de la durée de tirage, passe d'abord par la bouche pour être ensuite inhalée par les poumons. Cette technique de tirage est désignée comme vape modérée de la bouche vers les poumons et est similaire à celle d'une vraie cigarette. Elle implique un tirage « serré » sur la cigarette électronique. Les résistances qui permettent cette technique de tirage modérée (résistance > 1 Ohm) sont souvent désignées comme des résistances MTL, abréviation de l'expression anglaise « Mouth to lung » (autres abréviations possibles : ML, M2L).

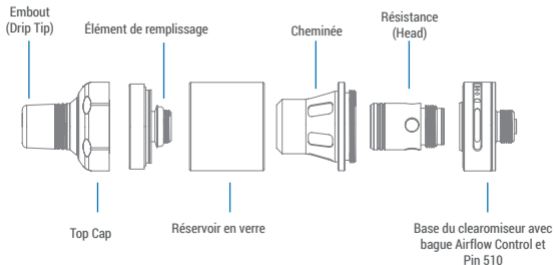
Vape à basse résistance en sub-ohm (inhalation directe vers les poumons)

La vapeur d'une cigarette électronique, durant la totalité de la durée de tirage, passe directement vers les poumons. Cette technique de tirage est désignée comme vape à basse résistance en sub-ohm avec inhalation directe vers les poumons. Elle implique un tirage plus réduit et un débit d'air (airflow) plus élevé vers la résistance. Les deux conditions favorisent la production de grandes quantités de vapeur. Les résistances qui permettent cette technique de tirage (résistance < 1 Ohm) sont souvent désignées comme des résistances DL, abréviation de l'expression anglaise « Direct lung » (autres abréviations possibles : DTL, D2L).

Contenu du kit clearomiseur Exceed X d'InnoCigs

- 1x Clearomiseur Exceed X
- 1x Résistance EX-M 0,4 Ohm | DL
- 1x Résistance EX 1,2 Ohm | MTL
- 1x Set de pièces de rechange
- 1x Notice d'utilisation
- 1x Carte info

Structure de l'appareil



Instructions d'utilisation

Remplissez le clearomiseur d'e-liquide et attendez environ 15 minutes avant de commencer à vapoter afin que la résistance soit bien imprégnée. Ne pas nettoyer la résistance avec de l'eau. Si nécessaire, il suffit de l'essuyer avec un chiffon sec. Étant donné que les résistances sont des articles d'usure, celles-ci doivent être remplacées régulièrement.

Conseils de nettoyage

Utilisez un chiffon sec ou un coton-tige pour nettoyer l'appareil.

Utilisation de l'appareil / Vapotage

Tout en appuyant sur le bouton d'allumage de l'appareil, inhalez la vapeur lentement et continuellement par l'embout buccal. Relâchez le bouton d'allumage tout en expirant la vapeur.

Remplissage du liquide

Le clearomiseur est équipé d'un dispositif de sécurité pour enfants.

1. Appuyer légèrement sur le top cap avec une main et tournez celui-ci dans le sens contraire des aiguilles d'une montre.
2. Remplissez le clearomiseur avec du liquide par l'un des orifices prévu à cet effet.
3. Refermez le clearomiseur en vous assurant qu'il n'y ait pas de fuite de liquide.



Remplacer la résistance

1. Séparez le clearomiseur de la batterie de votre e-cigarette
2. Tournez-le de manière à ce que l'embout soit face au sol et retirez la base avec la résistance et la bague de réglage Airflow Control du réservoir en verre.
3. Retirez la résistance usagée et remplacez-la par une nouvelle. Faites couler quelques gouttes de liquide directement sur la résistance afin qu'elle s'en imprègne avant d'être utilisée.
4. Assemblez de nouveau les éléments entre eux et remplissez le clearomiseur avec du liquide en veillant à ce qu'il n'y ait pas de fuite.
5. Assemblez le clearomiseur avec la batterie.

Veillez également respecter les indications de la page 22.

Ajustement de l'alimentation en air

En tournant légèrement la bague de réglage du système Airflow Control sur la base du clearomiseur, vous pouvez augmenter ou réduire l'apport d'air selon vos préférences personnelles. Plus le flux d'air est important (c'est-à-dire plus les fentes d'aération sont ouvertes), plus la résistance au courant d'air est faible. Assurez-vous à ce que l'alimentation en air soit suffisante lorsque vous pratiquez la vape en sub-ohm.

Remplacement de l'embout buccal (Drip Tip)

L'embout buccal est fixé sur le Top Cap du clearomizer. L'embout peut être nettoyé à l'eau chaude. Veillez à ce qu'il soit complètement sec avant de le fixer.

Caractéristiques techniques du clearomiseur Exceed X

Volume	1,8 ml
Diamètre	19 mm
Hauteur avec drip tip	44,2 mm
Matériaux	Verre et acier inoxydable
Connectique	510



Dimension de l'ouverture de liquide

Propriétés de l'appareil

- Top Filling
- Airflow Control

Résistances compatibles

Résistances de la série EX d'InnoCigs

Ne peut être utilisé qu'avec une batterie résistant aux courants élevés !

Conditions de garantie

Tous les produits d'InnoCigs sont soumis à un strict contrôle de qualité. Outre la garantie légale obligatoire, vous bénéficiez de 6 mois de garantie commerciale sur tous les produits InnoCigs. La période de garantie de 6 mois est valable à compter de la date d'achat chez le revendeur spécialisé. La date indiquée sur le ticket de caisse est déterminante. Pendant la période de garantie, les appareils présentant des défauts sont réparés, échangés ou remboursés par InnoCigs.

Les consommables tels que les embouts et les résistances sont exclus de la garantie. Les appareils ou pièces échangés deviennent la propriété d'InnoCigs. La prestation de services de garantie n'entraîne ni une prolongation de la période de garantie, ni le début d'une nouvelle garantie.

Toute réclamation au titre de la garantie est exclue en cas de dommage dû à l'une des causes suivantes:

- Utilisation abusive ou non conforme
- Influences extérieures (p. ex. humidité, chaleur, poussière, etc.)
- Non-respect des consignes de sécurité applicables à l'appareil
- Non-respect du mode d'emploi
- Usage de la force (p. ex. coup, choc, chute)
- Interventions n'ayant pas été effectuées par des professionnels du service après-vente agréés par InnoCigs
- Tentatives de réparation selon votre propre initiative
- Expédition dans un emballage ne garantissant pas la sécurité pendant le transport

Dans tous les cas de garantie, InnoCigs se réserve le droit de procéder à un examen précis avant de prendre la décision finale. InnoCigs se réserve le droit de réviser les conditions de garantie.

Garantie légale, garantie commerciale et service après-vente

Si le produit ne fonctionne pas ou présente un défaut de quelque nature qui soit, veuillez tout d'abord contacter le revendeur spécialisé auprès duquel vous avez acheté votre appareil. S'il est nécessaire de faire valoir une garantie, veuillez procéder comme suit: contactez le service client d'InnoCigs par e-mail, par fax ou par téléphone. Vous pouvez également recourir au service d'échange sur notre site internet www.innocigs.com.

Si vous avez des questions concernant le fonctionnement et l'utilisation, merci de contacter notre service client.

Contact d'InnoCigs

InnoCigs GmbH & Co. KG
Barnerstraße 14c
22765 Hamburg | Allemagne

Téléphone: +49 (0) 40 – 22 86 729 0
Fax: +49 (0) 40 – 22 86 729 99
E-Mail: service@innocigs.com

InnoCigs GmbH & Co. KG

Barnerstraße 14c

22765 Hamburg | GERMANY

E-Mail: service@innocigs.com

Phone: +49 (0) 40 - 22 86 729 0

Web: www.innocigs.com