



ESPION TOUR

Bedienungsanleitung

INNOCIGS ESPION TOUR – INHALTSVERZEICHNIS

Hinweise & Vorsichtsmaßnahmen.....	.02
Lieferumfang07
Aufbau des Geräts.....	.08
Inbetriebnahme des Geräts09
Eckdaten & Leistungsmerkmale.....	.12
Regelung der Leistungs- und Temperaturabgabe.....	.13
Erläuterungen zu den Betriebsmodi14
Auswahl und Bedienung der Menüs15
Fehlermeldungen & Schutzfunktionen20
Garantieleistungen & Reparaturen23
Garantie & Service.....	.25
Kontakt.....	.26

INNOCIGS ESPION TOUR – KRAFTVOLLER MOD MIT EINER LEISTUNG BIS ZU 220 WATT

Nutzerinformationen

Vielen Dank, dass Sie sich für ein InnoCigs Produkt entschieden haben! Bei unserem gesamten Sortiment legen wir großen Wert auf hohe Qualitäts- und Sicherheitsansprüche. Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Dampfen mit Ihrem neuen E-Zigaretten-Produkt!

Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung vor Gebrauch sorgsam durch, um eine korrekte Nutzung des E-Zigaretten-Produkts von InnoCigs zu gewährleisten. Verwenden Sie in Kombination mit diesem Produkt bitte nur originale bzw. empfohlene Produkte. Der Hersteller leistet keinen Service und/oder keine Garantie bei der Nutzung mit nicht empfohlenen Produkten.

Sollten Sie Fragen rund um Ihr InnoCigs E-Zigaretten-Produkt haben oder weitere Informationen benötigen, kontaktieren Sie bitte Ihren Fachhändler oder besuchen Sie unsere Website www.innocigs.com.

INNOCIGS ESPION TOUR – HINWEISE & VORSICHTSMASSNAHMEN

Personen unter 18 Jahren, Schwangere, stillende Mütter und Menschen mit Herz-Kreislauf-Erkrankungen dürfen dieses Produkt nicht verwenden. Nicht empfohlen für Nichtraucher. Das E-Zigaretten-Produkt darf nicht in die Hände von Kindern und Jugendlichen gelangen.



Dieses Produkt darf nicht von Minderjährigen verwendet werden.



Dieses Produkt entspricht den innerhalb der EU gültigen Bestimmungen für technische Geräte und darf in den Ländern der EU vertrieben werden.



Dieses Produkt muss für Kinder und Jugendliche unzugänglich aufbewahrt werden.



Alte Elektrogeräte oder verbrauchte Akkus gehören nicht in den Hausmüll! Bitte entsorgen Sie Altbatterien und -geräte – wie vom Gesetzgeber vorgeschrieben – an einer kommunalen Sammelstelle oder geben Sie sie im Handel vor Ort kostenlos ab, damit Rohstoffe und mögliche Schadstoffe gezielt verwertet werden können.



Dieses Produkt darf nicht von Schwangeren oder stillenden Müttern genutzt werden.

INNOCIGS ESPION TOUR – HINWEISE & VORSICHTSMASSNAHMEN

Benutzerhinweise

1. Sollte Ihnen das Gerät heruntergefallen sein, überprüfen Sie bitte, ob sich keine Komponenten gelockert haben, ob kein Liquid austritt und ob kein Defekt an Ihrem Mundstück vorliegt. Sofern nach visueller Prüfung des Produkts keine Anzeichen einer Beschädigung vorliegen, können Sie das Gerät weiterbenutzen. Bitte wischen Sie Ihr Mundstück zuvor aus hygienischen Gründen mit einem Tuch ab.
2. Das Gerät sollte nicht benutzt werden, wenn sich Risse oder Deformationen im Material zeigen oder ein defektes Teil ausgetauscht werden sollte. Versuchen Sie bei einem Defekt niemals, das Gerät selbst zu reparieren.
3. Das Gerät sollte nicht benutzt werden, wenn das Liquid in Ihrem Clearomizertank verbraucht oder fast verbraucht ist. Gleiches gilt für den Fall, dass Sie eine Veränderung des Geschmacks wahrnehmen. Bitte befüllen Sie den Clearomizertank mit frischem Liquid und tauschen Sie Ihren Verdampferkopf durch einen neuen aus, bevor Sie Ihre E-Zigarette weiterbenutzen. Da es sich bei Verdampferköpfen um Verschleißteile handelt, müssen sie regelmäßig gewechselt werden.
4. Lagern Sie das Gerät nie in Räumen mit sehr hohen Temperaturen oder mit besonders hoher Luftfeuchtigkeit. Vermeiden Sie längere direkte Sonneneinstrahlung.
5. Die geeignete Temperatur liegt für das Laden des Akkus bei 5°C bis 45°C und für den Gebrauch bei -10°C bis 60°C.

INNOCIGS ESPION TOUR – HINWEISE & VORSICHTSMASSNAHMEN

6. Wenn Liquid mit Ihrer Haut in Berührung kommt, wischen Sie es schnellstmöglich ab und reinigen Sie die Stelle anschließend gründlich mit klarem Wasser.
7. Wenn Sie versehentlich Liquid verschlucken, wenden Sie sich bitte an eine Vergiftungszentrale. Unter der Telefonnummer +49 (0)30 - 19 240 erreichen Sie Tag und Nacht den Giftnotruf der Charité Universitätsmedizin Berlin. In Österreich steht der 24-Stunden-Notruf der Wiener Vergiftungsinformationszentrale unter +43 (0)1 - 406 43 43 zur Verfügung. In Frankreich wenden Sie sich bitte an eine der lokalen Vergiftungszentralen. Verständigen Sie in Notfällen bitte umgehend den Notruf.
8. Das Inhalieren nikotinhaltigen Liquids kann die Herzfrequenz und/oder den Blutdruck erhöhen. Nikotin kann Übelkeit, Schwindel und/oder Magenschmerzen verursachen. Wenn Sie an sich oder Menschen in Ihrer Umgebung unerwünschte Wirkungen feststellen, verwenden Sie dieses Produkt bitte nicht weiter und konsultieren Sie einen Arzt.
9. Beachten Sie bei der Nutzung von E-Zigaretten lokale Gesetze.
10. Das Produkt darf nicht in die Hände von Kindern und Jugendlichen gelangen.

Warnhinweis

Dieses E-Zigaretten-Produkt kann mit nikotinhaltigem Liquid verwendet werden. Nikotin ist ein Stoff, der sehr stark abhängig macht.

Allgemeine Informationen zu Zugtechniken beim Dampfen

Beim Dampfen wird zwischen zwei Zugtechniken unterschieden:

Moderates Dampfen (Mund-zu-Lunge)

Der Dampf einer E-Zigarette wird während der gesamten Zugdauer zunächst im Mundraum gesammelt und anschließend in die Lunge inhaliert. Diese Zugtechnik wird als moderates Dampfen von Mund-zu-Lunge bezeichnet und ist genauso wie beim Rauchen einer Tabak-Zigarette. Voraussetzung ist ein spürbarer Widerstand beim Zug an der E-Zigarette. Verdampferköpfe, die diese Zugtechnik im moderaten Bereich (Widerstand i.d.R. > 1 Ohm) unterstützen, werden häufig als MTL-Head gekennzeichnet, wobei MTL für das Englische "Mouth to Lung" steht. (weitere Abkürzungen: ML, M2L)

Subohm-Dampfen (Direkte Lungeninhalation)

Der Dampf einer E-Zigarette wird während des Zuges direkt in die Lunge inhaliert. Diese Zugtechnik wird als subohmes Dampfen mit direkter Lungeninhalation bezeichnet. Voraussetzung ist ein geringer Zugwiderstand und eine hohe Luftzufuhr zum Verdampferkopf. Beides wirkt sich positiv auf die Produktion großer Dampfmen gen aus. Verdampferköpfe, die diese Zugtechnik im Subohm-Bereich (Widerstand i.d.R. < 1 Ohm) unterstützen, werden häufig als DL-Head gekennzeichnet, wobei DL für das Englische "Direct Lung" steht. (weitere Abkürzungen: DTL, D2L)

INNOCIGS ESPION TOUR – LIEFERUMFANG

Inhalt des ESPION Tour Sets

1x ESPION Tour Akkuträger (ohne 18650er Akkus)

1x QC-USB-Kabel

1x Bedienungsanleitung

INNOCIGS ESPION TOUR – AUFBAU DES GERÄTS



INNOCIGS ESPION TOUR – INBETRIEBNAHME DES GERÄTS

Bedienungshinweise

Bitte laden Sie die benötigten, wechselbaren 18650er Akkus vor der ersten Inbetriebnahme vollständig auf. Bitte beachten Sie die Kennzeichnung der Plus- und Minus-Pole im Akkufach. Achten Sie unbedingt darauf, dass die Oberfläche der Akkuzelle keine Beschädigung aufweist. Das Gerät verfügt über einen 510er Anschluss mit gefedertem Verbindungsstück, wodurch es zu einer Vielzahl an Clearomizern passt.

Hinweis zur Reinigung

Verwenden Sie zur Reinigung des Geräts ein trockenes Tuch oder ein Wattestäbchen.

Installieren des Akkus

Öffnen Sie den magnetischen Akkudeckel auf der Rückseite des Geräts durch einfaches Abziehen und platzieren Sie die beiden aufgeladenen 18650er Akkuzelle entsprechend der gekennzeichneten Pole in dem Gerät. Verschließen Sie das Batteriefach wieder.

Hinweis: Sollte das Display nach dem Einschalten nicht aufleuchten, vergewissern Sie sich bitte, ob Sie die Batterien richtig eingelegt haben und/oder ob sie über eine ausreichende Leistung verfügen. Wenn sich das Gerät trotz der Erfüllung aller Voraussetzungen noch immer nicht einschalten lässt, so wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

INNOCIGS ESPION TOUR – INBETRIEBNAHME DES GERÄTS

Aufladen und Updaten des Geräts

Bitte beachten Sie, dass Sie hochstromfeste 18650er Zellen verwenden, deren konstanter Entladestrom ≥ 25 A beträgt. Der Micro USB Anschluss befindet sich unterhalb der Einstelltasten. Verbinden Sie das Gerät zum Aufladen oder für ein Software-Update via Micro-USB-Ladekabel mit einem internetfähigen PC.

Wir empfehlen Ihnen, die 18650er Akkus mit einem externen Ladegerät aufzuladen, weil der Ladevorgang dadurch optimiert wird und deutlich schneller geht.

Power On/Off

Betätigen Sie die Feuertaste fünf Mal schnell hintereinander (innerhalb von 2 Sekunden), um das Gerät einzuschalten und fünf Mal, um es wieder auszuschalten. Wir empfehlen Ihnen, das Gerät während des Transports und bei längerer Nichtbenutzung auszuschalten.

Dampfen

Während Sie die Feuertaste des Geräts gedrückt halten, inhalieren Sie den Dampf langsam und kontinuierlich über das Mundstück Ihres Clearomizers. Lassen Sie die Feuertaste beim Ausatmen des Dampfes los.

Sperren/Entsperren der “Auf”/“Ab”-Einstelltasten

Halten Sie die Einstelltasten “Auf” und “Ab” beim eingeschalteten Gerät gleichzeitig für zwei Sekunden gedrückt, bis das Display “Lock” anzeigt. Die Einstelltasten sind jetzt gesperrt. Um sie wieder zu entsperren, halten Sie die Tasten für weitere zwei Sekunden gedrückt, bis Ihnen “Unlock” angezeigt wird. Mit dieser Funktion vermeiden Sie ein unbeabsichtigtes Verändern Ihrer Vaping-Einstellungen.

INNOCIGS ESPION TOUR – ECKDATEN & LEISTUNGSMERKMALE

InnoCigs ESPION Tour Akkuträger Eckdaten

Ausgabemodi	VW TC (Ni, Ti, SS) TCR (M1, M2, M3)
Ausgangsleistung	1 bis 220 Watt
Elektrische Spannung	0,5 bis 9 V
Temperaturbereich	100 bis 315°C 200 bis 600°F
Widerstandsbereich	0,05 bis 3,5 Ohm im VW-Modus 0,05 bis 1,5 Ohm im TC/TCR-Modus
Ladestrom	DC 5V/2A
Entladestrom	max. 50 A
geeignete Akkuzellen	hochstromfeste ($\geq 25A$) 18650er Akkus
Maße	89 mm x 48 mm x 33 mm
Gewindetyp	510
	0.96" OLED Touchscreen

Das Gerät ist mit zwei baugleichen, wiederaufladbaren 18650er Hochstrom-Akkus auszustatten. Verwenden Sie zum Laden der Akkus bitte ein externes Ladegerät.

Allgemeine Bedienung zur Regelung der Leistungs- und Temperaturabgabe

Je nach verwendetem Verdampferkopf, kann die Leistung des Geräts von 1 Watt bis hin zu 220 Watt betragen und die Dampftemperatur von 100°C bis maximal 315°C gewählt werden. Eine Änderung der Wattzahl oder der Temperatur verändert auch den Geschmack und das Dampfverhalten. Je höher die eingestellte Wattzahl oder Temperatur ist, desto intensiver die Dampfentwicklung. Halten Sie eine der Einstelltasten gedrückt, um eine automatisch fortlaufende Steigerung oder Minderung der Wattzahl bzw. der Temperatur durchzuführen.

Wechsel zwischen °C und °F

Wenn Sie bei der Anzeige von 315°C weiter die "Auf"-Einstelltaste drücken, wechseln Sie automatisch zum geringsten Fahrenheitwert (200°F). Genauso wechseln Sie automatisch zum höchsten Fahrenheitwert (600°F), wenn Sie mit der "Ab"-Einstelltaste unter die Minimaltemperatur in Grad Celsius (100°C) reduzieren.

INNOCIGS ESPION TOUR – ERLÄUTERUNGEN ZU DEN BETRIEBSMODI

VW-Modus (Variable Wattage)

Im VW-Modus werden Verdampferköpfe in einem Widerstandsbereich zwischen 0,05 Ohm und 3,5 Ohm unterstützt. Die Leistung kann im VW-Modus – je nach verwendetem Verdampferkopf – zwischen 1 Watt und 220 Watt liegen.

TC-Modus (Temperature Control)

In den Modi TC-Ni, TC-Ti und TC-SS unterstützt das Gerät Verdampferköpfe mit Wicklungen aus Nickel (Ni), Titan (Ti) und Edelstahl (SS), deren Widerstand zwischen 0,05 Ohm und 1,5 Ohm liegt. Die Temperatur kann im TC-Modus – je nach verwendetem Verdampferkopf – zwischen 100°C und 315°C (200°F und 600°F) liegen

TCR-Modus (Temperature Coefficient of Resistance)

Der TCR Modus ist ein temperaturgeregelter Modus der Ihnen die Möglichkeit gibt, den Temperaturkoeffizienten des Widerstandes für bestimmte Wicklungen zu spezifizieren, wodurch die Temperatursteuerung genauer arbeitet. Hierfür stehen Ihnen drei Speicherplätze (M1 – M3) zur Verfügung.

INNOCIGS ESPION TOUR – AUSWAHL UND BEDIENUNG DER MENÜS

Auswahl der Menüs

Betätigen Sie die Feuertaste drei Mal schnell hintereinander (innerhalb von 2 Sekunden), um ins Hauptmenü zu gelangen. Innerhalb der Menüs navigieren Sie durch Drücken der “Ab”/“Auf”-Einstelltasten. Drücken Sie die Feuertaste, um in eines der Untermenüs zu gelangen. Unter “MODE” wählen Sie den Betriebsmodus aus. Unter “SET” können Sie weiterführende Einstellungen vornehmen. Im Menüpunkt “INFO” haben Sie die Möglichkeit, sich die aktuelle Hardware/Firmware-Version und die verbleibende Spannung der Akkuzellen anzeigen lassen. Durch Ansteuern von “EXIT” verlassen Sie das Hauptmenü.

MODE

SET

INFO

EXIT

Einstellen des Betriebsmodus

Navigieren Sie durch Drücken der “Ab”/“Auf”-Einstelltasten innerhalb des Menüs “MODE”. Drücken Sie die Feuertaste, um einen Betriebsmodus auszuwählen. Bei der Auswahl des TC-Modus, wählen Sie anschließend die Drahtsorte. Bei der Auswahl des TCR-Modus, wählen Sie anschließend den Speicherplatz. Stellen Sie daraufhin durch Drücken der “Ab”/“Auf”-Einstelltasten den jeweiligen TCR-Wert ein. Drücken Sie die Feuertaste, um Ihre Auswahl zu bestätigen und das Menü zu verlassen.

INNOCIGS ESPION TOUR – AUSWAHL UND BEDIENUNG DER MENÜS

TCR-Werte für unterschiedliche Materialien

Material	TCR Werte-Bereich
Nickel	600 – 700
NiFe	300 – 400
Titan	300 – 400
SS (303, 304, 316, 317)	80 – 200

Hinweis:

1. Der TCR-Wert in der Tabelle wird mit 10^5 multipliziert im aktuellen TCR.
2. Der TCR-Wertebereich liegt zwischen 1 und 1000.

Weiterführende Einstellungen

Wählen Sie COIL, um den Widerstand im TC/TCR Modus zu sperren bzw. entsperren. Wählen Sie das Symbol des geschlossenen Vorhängeschlosses zum Sperren, das Symbol des geöffneten Vorhängeschlosses zum Entsperren. Drücken Sie die Feuertaste, um Ihre Auswahl zu bestätigen und ins "SET" Untermenü zurückzukehren.



INNOCIGS ESPION TOUR – AUSWAHL UND BEDIENUNG DER MENÜS

Hinweis: Sollte das Display nach dem Einschalten nicht aufleuchten, vergewissern Sie sich bitte, ob Sie die Batterien richtig eingelegt haben und/oder ob sie über eine ausreichende Leistung verfügen. Wenn sich das Gerät trotz der Erfüllung aller Voraussetzungen noch immer nicht einschalten lässt, so wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

Wählen Sie POWER, um die Anfangsleistung in den temperaturgesteuerten Modi TC/TCR in einem Bereich zwischen 1 und 220 Watt anzupassen. Das Gerät passt die Leistung in temperaturgeregelten Modi automatisch an die gewählte Temperatur an. Der hier eingestellte Wert legt fest, mit welcher Leistung das Gerät zu feuern beginnt. Es handelt sich um die Vorheizfunktion der temperaturgesteuerten Modi. Drücken Sie die Feuertaste, um Ihre Auswahl zu bestätigen und ins "SET" Untermenü zurückzukehren.

POWER

Wählen Sie STEALTH, um den Stealth-Modus zu aktivieren oder zu deaktivieren. Arbeitet Ihr Gerät im Stealth-Modus, so leuchtet das Display beim Dampfen nicht auf. Drücken Sie die Feuertaste, um Ihre Auswahl zu bestätigen und ins "SET" Untermenü zurückzukehren.

STEALTH

INNOCIGS ESPION TOUR – AUSWAHL UND BEDIENUNG DER MENÜS

Wählen Sie SUBPARA, um festzulegen, ob Ihnen auf dem Startbildschirm die Zahl der insgesamt getätigten Züge (“PUFF”), die insgesamt gedampfte Zeit (“TIME”) oder die aktuelle Stromstärke in Ampere (“AMP”) angezeigt wird. Um den Zugzähler bzw. den Timer zurückzusetzen, halten Sie gleichzeitig die Feuertaste und die “Auf”-Einstelltaste für ca. zwei Sekunden gedrückt und drücken anschließend die “Ab”-Einstelltaste. Drücken Sie die Feuertaste, um Ihre Auswahl zu bestätigen und ins “SET” Untermenü zurückzukehren.

SUBPARA

Wählen Sie LOGO, um die Anzeige eines Logos an- oder abzuschalten. Um ein Logo anzeigen zu lassen, muss es zuvor über die VT-Software von Joytech hochgeladen werden.

LOGO

Wählen Sie PREHEAT, um Einstellungen bezüglich der Vorheizfunktion im leistungsgeregelten Modus VW vorzunehmen. Wählen Sie POWER, um durch Drücken der “Ab”/“Auf”-Einstelltasten die Intensität, DURATION, um die Zeit des Vorheizens in einem Bereich zwischen 0,1 und 2,0 Sekunden festzulegen. Drücken Sie die Feuertaste, um Ihre Auswahl zu bestätigen und ins “SET” Untermenü zurückzukehren.

PREHEAT

INNOCIGS ESPION TOUR – AUSWAHL UND BEDIENUNG DER MENÜS

Hinweis: Um die Vorheizfunktion zu deaktivieren, drücken Sie unter DURATION die “Ab”-Einstelltaste, während die Anzeige auf 0,1 steht.

Wenn Sie die Feuertaste durchgängig gedrückt halten, schaltet das Gerät die Stromzufuhr nach einer bestimmten Zeit automatisch ab. Wählen Sie TIMEOUT, um festzulegen ob diese automatische Abschaltung nach 5, 10 oder 15 Sekunden geschieht. Wenn Sie die Timeout-Funktion deaktivieren (OFF) erfolgt die automatische Abschaltung nach 10 Sekunden. Drücken Sie die Feuertaste, um Ihre Auswahl zu bestätigen und ins “SET” Untermenü zurückzukehren.

TIMEOUT

Wählen Sie EXIT, um das Menü für weitere Einstellungen zu verlassen.

EXIT

INNOCIGS ESPION TOUR – FEHLERMELDUNGEN & SCHUTZFUNKTIONEN

Kurzschlusschutz

Auf dem Display erscheint die Meldung "ATOMIZER SHORT", sobald am Head ein Kurzschluss vorliegt.

Kein Verdampferkopf erkannt

Auf dem Bildschirm erscheint "NO ATOMIZER FOUND", wenn kein Verdampfer verbunden ist.

Akku schwach

Wenn die Spannung der Batterie unter 2,6 V sinkt, zeigt das Gerät "WEAK BATTERY" an. Die Ausgangsleistung wird adäquat zur Spannung reduziert.

Akku aufladen

Wenn die Spannung unter 2,5 V fällt, erscheint auf dem Display "BATTERY LOW". Bei weiterer Betätigung der Feuer-taste, erscheint "BATTERY LOW LOCK" und das Gerät schaltet sich ab. Bitte laden Sie das Gerät wieder auf.

Atomizer Low Alarm

Liegt der Widerstandswert der Wicklung unter 0,05 Ohm, so erscheint im Display "ATOMIZER LOW".

INNOCIGS ESPION TOUR – FEHLERMELDUNGEN & SCHUTZFUNKTIONEN

Temperaturschutz

Hat im TC/TCR-Modus die Ist-Temperatur der Wicklung die Soll-Temperatur erreicht, zeigt der Bildschirm "PROTECT" an.

Temperaturalarm

Liegt die Temperatur des Gerätes über 70 °C, schaltet sich das Gerät automatisch ab und im Display erscheint die Meldung "DEVICE TOO HOT".

Imbalanced Batteries Alarm

Beträgt die Spannungsdifferenz beider Akkuzellen mehr als 0,3 V, so zeigt das Gerät "IMBALANCED BATTERIES" an, sobald es zum Laden mit einer Stromquelle verbunden wird.

Charge Error Alarm

Wird das Gerät zum Laden mit einer geeigneten Stromquelle verbunden, es liegt aber kein Strom an, so erscheint die Meldung "CHARGE ERROR" im Display.

Check Battery Alarm

Wird das eingeschaltete Gerät zum Laden mit einer geeigneten Stromquelle verbunden ohne das Akkuzellen eingelegt sind bzw. mit Akkuzellen, die falsch herum eingelegt sind, so erscheint die Meldung "CHECK BATTERY" im Display.

Check USB Adapter Alarm

Wird das Gerät zum Laden mit einer Stromquelle verbunden, aber die Ausgangsspannung des USB-Adapters liegt über 5,8 Volt, so erscheint die Meldung "CHECK USB ADAPTER" im Display.

INNOCIGS – GARANTIELEISTUNGEN & REPARATUREN

Garantiebedingungen

Alle Produkte von InnoCigs unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sie erhalten zusätzlich zu der gesetzlichen Gewährleistungspflicht eine 6-monatige Garantie auf alle InnoCigs-Produkte. Die Garantiezeit von 6 Monaten gilt ab Kaufdatum beim Fachhändler. Das Datum auf Ihrem Kaufbeleg ist ausschlaggebend. Während der Garantiezeit werden Geräte, die Defekte aufweisen, von der Firma InnoCigs repariert oder ersetzt.

Verschleißteile wie Mundstücke und Verdampferköpfe sind von der Garantie ausgenommen.

Ersetzte Geräte oder Einzelteile gehen in das Eigentum von InnoCigs über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch:

- missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung
- Umwelteinflüsse (z.B. Feuchtigkeit, Hitze, Staub etc.)
- Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitshinweise
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Gewaltanwendung (z.B. Schlag, Stoß, Fall)
- Eingriffe, die nicht durch die von InnoCigs autorisierten Serviceadressen vorgenommen wurden
- eigenmächtige Reparaturversuche
- Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung

InnoCigs behält sich bei allen Garantiefällen das Recht einer genauen Prüfung bis zur endgültigen Entscheidung vor. InnoCigs behält sich das Recht vor, die Gewährleistungsbedingungen zu überarbeiten.

Garantie, Gewährleistung & Service

Sollte das Produkt nicht funktionieren oder in irgendeiner Weise defekt sein, so wenden Sie sich zunächst bitte direkt an den Fachhändler, von dem Sie das Produkt erworben haben.

Sollte die Geltendmachung einer Garantie erforderlich sein, gehen Sie bitte wie folgt vor: Bitte setzen Sie sich mit dem InnoCigs Kundenservice per E-Mail, Fax oder Telefon in Verbindung. Alternativ können Sie den Austausch-Service auf unserer Webseite www.innocigs.com nutzen.

Bei Fragen rund um die Bedienung und Verwendung wenden Sie sich gerne an unseren Kundenservice.

INNOCIGS – KONTAKT

Kontakt zu InnoCigs

InnoCigs GmbH & Co. KG

Barnerstraße 14c

22765 Hamburg | GERMANY

Telefon: +49 (0) 40 – 22 86 729 0

Fax: +49 (0) 40 – 22 86 729 99

E-Mail: service@innocigs.com

InnoCigs GmbH & Co. KG
Barnerstraße 14c
22765 Hamburg | GERMANY

E-Mail: service@innocigs.com
Telefon: +49 (0) 40 - 22 86 729 0
Web: www.innocigs.com